



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

## L'impact du Covid sur les associations (réinvention de leurs métiers et évolution des financements)

Intervention de la Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France



# Les besoins des associations durant la période de crise sanitaire

Besoin d'informations sur les protocoles sanitaires à mettre en place, les nouvelles règles à appliquer ;

Besoin d'échange entre associations sur la mise en œuvre des protocoles ;

Besoin de masque, de gel hydroalcoolique et autres moyens de protection avec des difficultés d'approvisionnement en début de crise ;

Période marquée par la fermeture de nombreux points d'accès aux biens et services de première nécessité et la nécessité de réinventer les réponses aux besoins des personnes ;

De nouveaux besoins liés à la période de crise sanitaire et la précarisation d'une partie de la population (ex : personnes qui n'avaient pas recours à l'aide alimentaire qui ont perdu leur emploi et en ont eu besoin).



# Les solutions mises en places par la Fédération des acteurs de la solidarité IdF

La Fédération a œuvré à favoriser la coopération et l'échange entre associations durant la période de crise sanitaire :

- Diffusion régulière d'information sur la crise sanitaire avec une lettre d'information hebdomadaire ;
- Achat groupé de masques pour les associations ;
- Mise en réseau et animation d'un groupe de SIAE engagées dans la fabrication de masques ;
- Travail en lien avec Soliguide pour actualiser l'information sur l'activité des structures répondant aux besoins de première nécessité des personnes.

Forte mobilisation des services de l'Etat, des collectivités, des entreprises et de la société civile durant la période de crise sanitaire :

- Dons et fourniture de matériel directement aux associations ;
- La Fédération a œuvré à favoriser l'accès de toutes les associations, y compris les plus petites, aux dons ou aux protections financées par l'Etat ou les collectivités.

# La coopération inter-associative comme enseignement de la période de crise

- ▶ Plus forte coopération entre les associations qui a permis de répondre aux défis de la période de crise :
  - ▶ Partage entre associations des protocoles mis en œuvre dans les structures, de supports d'information traduits à destination des personnes accompagnées, de bonnes pratiques, etc. ;
  - ▶ Construction de réponses mutualisées dans le champ de l'aide alimentaire avec des acteurs qui ont appris à travailler ensemble ;
  - ▶ Echange entre associations sur les difficultés rencontrées pour construire ensemble des réponses.
- ▶ Ces expériences de coopération laissent des traces et certaines associations continuent à travailler ensemble et à proposer des projets mutualisés (notamment dans le cadre de l'appel à projet France Relance).

# Une période qui a amené les associations à innover

- ▶ La période de crise sanitaire a poussé les associations à faire un bond dans le numérique :
  - ▶ Modernisation du matériel informatique dans les structures ;
  - ▶ Développement d'une nouvelle approche du travail social avec l'utilisation des outils numériques (ex : utilisation de whatsapp dans le lien aux personnes accompagnées).
- ▶ Sur le plan de l'accompagnement santé des personnes accompagnées, des innovations et transformations du travail social ont également vu le jour :
  - ▶ Au sein d'associations portant des dispositifs sociaux et médico-sociaux, des équipes mobiles mutualisées entre les dispositifs ont pu être mises en œuvre pour assurer la campagne de test, plus tard de vaccination mais également apporter une expertise médicale ou paramédicale aux équipes sociales ;
  - ▶ Les équipes sociales ont été amenées à aborder de façon plus systématique la question de la santé des personnes accompagnées (par exemple dans la vigilance apportées aux personnes à risque de forme grave).

# Un conseil pour les associations ?

Poursuivre dans la voie de la mutualisation entre associations pour répondre aux nouveaux défis !

